



Belangrijke informatie over mogelijk datalek

23-6-2022

Follow the Money informeert GAZO over mogelijk datalek

Tot 1 januari 2021 hebben de gezondheidscentra van GAZO gebruik gemaakt van de diensten van Medworq. Dit bedrijf verwerkte patiëntgegevens voor onderzoek en scholing. Mogelijk zijn ook gegevens gebruikt voor het testen van software. Deze patiëntgegevens werden uit het zogeheten huisartseninformatiesysteem van gezondheidscentra van GAZO gehaald. De bedoeling was dat deze gegevens zoveel mogelijk anoniem zouden worden gemaakt, dat wil zeggen dat Medworq geen namen van patiënten zou kunnen achterhalen. Naar zeggen van Follow the Money is het anonimiseren niet altijd goed gedaan, waardoor volgens hen gegevens uit patiëntendossiers toch herleidbaar waren tot patiënten. Volgens dit onderzoek zouden meerdere medewerkers van Medworq toegang hebben gehad tot die gegevens. Een "bron" zou deze gegevens hebben verstrekt aan Follow the Money en deze ook zelf hebben opgeslagen. Er zou dus een datalek bij Medworq hebben plaatsgevonden. Als de bevindingen van Follow the Money juist zijn is dit een kwalijke zaak. Medworq zegt zich echter aan de regels gehouden te hebben en heeft GAZO laten weten dat zij in 2020 melding heeft gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens van diefstal van patiëntgegevens door een voormalig medewerker. Medworq heeft GAZO nooit eerder geïnformeerd, omdat volgens hen niet bekend was dat het om gegevens van GAZO ging.

GAZO is eind mei 2022 door Follow the Money geïnformeerd dat er een datalek zou hebben plaatsgevonden. Voor zover GAZO op basis van de informatie van Follow the Money weet, zijn patiëntgegevens uit 2015 en 2016 van drie gezondheidscentra van GAZO betrokken, te weten van Holendrecht, Gein en Diemen-Zuid. GAZO weet nog niet of het om een deel of om alle patiëntgegevens uit deze twee jaren van deze drie gezondheidscentra gaat. GAZO weet ook niet of een deel of alle patiënten van deze praktijken getroffen zijn. Ook weet GAZO niet wie deze gegevens daadwerkelijk heeft gezien.

Follow the Money heeft de gegevens naar eigen zeggen inmiddels vernietigd. Ook Medworq, van wie GAZO sinds januari 2021 geen diensten meer afneemt, zegt de gegevens vernietigd te hebben. Volgens Follow the Money zou de bron de gegevens nog in bezit hebben en beveiligd bewaren in afwachting van de afwikkeling van dit datalek. Uiteraard onderneemt GAZO de benodigde acties om deze gegevens te laten vernietigen.

Getroffen maatregelen

GAZO neemt deze kwestie hoog op en heeft nader onderzoek ingesteld. Zij heeft op basis van de informatie van Follow the Money melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zij heeft nadere vragen gesteld aan Medworq.

Naar zeggen van Medworq betrof het datalek uitsluitend de diefstal van persoonsgegevens door een medewerker en hebben zij daarvan aangifte gedaan en de Autoriteit Persoonsgegevens



geïnformeerd. Medworq geeft aan dat er juridische stappen worden genomen tegen de oud-medewerker en gekeken wordt of er nog verdere maatregelen nodig zijn. Medworq zegt tevens dat niet te controleren valt of het daadwerkelijk om herleidbare gegevens ging. Volgens hen is data steeds zo opgeslagen dat identiteit nooit met medische gegevens correspondeerde. Volgens Medworq is dan ook niet te controleren of betrokkenen daadwerkelijk benadeeld zijn.

Het incident is gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en ook de juridische afdeling van de Landelijke Huisartsen Vereniging is betrokken, omdat naar zeggen van FTM meerdere huisartsenpraktijken getroffen zijn. GAZO zal hun bevindingen in dit stadium v afwachten. Indien het noodzakelijk blijkt om nadere informatie te te treffen, zal GAZO hierover via deze website informeren.

Meer informatie?

Bent u patiënt van een van het gezondheidscentrum Holendrecht, Gein of Diemen Zuid en maakt u zich zorgen? Dan kunt u voor meer informatie over het mogelijke datalek contact opnemen met directie en onze Functionaris Gegevensbescherming via het emailadres: privacy@gazo.nl of via het algemene nummer van GAZO: 088-2992000